

Dichiarazione di accessibilità sito web per i  
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della  
legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

PARMALAT S.P.A. con sede legale in via Guglielmo Silva, 9 Milano (MI), iscritta nel Registro delle Imprese con C.F. e Partita IVA n. 04030970968, si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:  
<https://buonperme.parmalat.it/>

## Stato di conformità:

### Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei seguenti casi di non conformità.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che ne descriva il contenuto;
- C.9.1.2.1 - I video non sono forniti con trascrizioni, compromettendo l'accessibilità per gli utenti con disabilità uditive o per coloro che non possono fruire del contenuto audio.
- C.9.1.2.2 - video non sono forniti con sottotitoli, rendendo il contenuto non accessibile per gli utenti con disabilità uditive.
- C.9.1.2.3 - I video non sono forniti con descrizioni audio o alternative multimediali, compromettendo l'accessibilità per gli utenti con disabilità visive.
- C.9.1.2.5 - I contenuti multimediali, inclusi i video, non sono forniti con descrizioni audio o alternative multimediali, compromettendo l'accessibilità per gli utenti con disabilità visive o per coloro che non possono fruire del contenuto visivo.
- C.9.1.3.1 - In alcune pagine, la disposizione e le informazioni non sono riconoscibili dai lettori di schermo.
- C.9.1.3.3 - Alcune informazioni vengono comunicate esclusivamente tramite caratteristiche sensoriali, come il colore o simboli, compromettendo l'accessibilità per utenti con disabilità visive o cognitive.
- C.9.1.3.4 - Alcuni contenuti e funzionalità non si adattano correttamente al cambiamento di orientamento dello schermo, compromettendo la fruibilità in modalità orizzontale o verticale.
- C.9.1.3.5 - Alcune pagine presentano elementi di input che non forniscono un'indicazione chiara della loro funzione quando letti da uno screen reader, compromettendo la comprensione dello scopo dell'input da parte degli utenti con disabilità visive.
- C.9.1.4.1 - Alcuni link non sono sottolineati e l'uso del colore per trasmettere informazioni, come gli errori nei campi di input, non è sufficiente a garantire l'accessibilità per gli utenti con disabilità visive.
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha

sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto.

- C.9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5 - Sono state usate immagini di testo invece del testo normale, senza possibilità di personalizzazione.
- C.9.1.4.10 - Alcuni contenuti non sono responsivi e non si adattano correttamente a schermi di dimensioni più piccole o a cambi di orientamento, compromettendo la fruibilità e l'accessibilità delle funzionalità.
- C.9.1.4.11 - Il contrasto tra il testo e lo sfondo di alcuni elementi interattivi, come pulsanti e link, è insufficiente.
- C.9.1.4.12 - L'altezza della linea, la spaziatura tra le linee, e la spaziatura tra le parole nei titoli e in alcune sezioni non rispettano i requisiti minimi previsti.
- C.9.1.4.13 - Alcuni menu a discesa non hanno un pulsante chiaro per chiuderli.
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera
- C.9.2.1.2 - Alcuni elementi interattivi, come finestre modali, non permettono la navigazione completa tramite tastiera, impedendo agli utenti di uscire o interagire correttamente senza l'uso del mouse.
- C.9.2.2.2 - Alcuni contenuti in movimento non possono essere fermati dall'utente, compromettendo il controllo sulla riproduzione.
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto in alcune pagine Web.
- C.9.2.4.3 - In alcune pagine, l'ordine della navigazione non è logico e può creare confusione.
- C.9.2.4.4 - Alcuni link non hanno un testo chiaro che spieghi dove portano.
- C.9.2.4.5 - Alcune pagine non sono raggiungibili dalla ricerca e dalla mappa del sito.
- C.9.2.4.6 - Alcune pagine non hanno un titolo che ne descriva il contenuto.
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus.
- C.9.2.5.1 - Alcuni elementi interattivi, come i caroselli, possono essere navigati solo tramite il trascinarsi, senza offrire un'alternativa di navigazione tramite tastiera o altri dispositivi di input, compromettendo l'accessibilità.
- C.9.2.5.3 - Alcuni campi di inserimento e le rispettive label non corrispondono, creando un'incoerenza tra il testo visibile e l'etichetta accessibile.
- C.9.3.1.1 - In alcune pagine, la lingua è impostata in inglese anche se il contenuto è in italiano.
- C.9.3.1.2 - Il lettore di schermo rileva testi in lingue diverse.
- C.9.3.2.4 - Alcuni elementi interattivi, come i pulsanti, hanno un aspetto diverso tra le varie pagine o sezioni, creando incoerenza visiva e potenziale confusione per gli utenti.
- C.9.3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo.
- C.9.3.3.2 - Alcune icone interattive (pulsanti con solo icone) non forniscono informazioni chiare sul loro funzionamento.
- C.9.3.3.3 - Alcuni campi di input mancano di etichette, usando solo placeholder. I messaggi di errore non sono chiari e i messaggi obbligatori sono presentati in modo confuso.
- C.9.4.1.2 - Alcuni pulsanti non forniscono una descrizione chiara e completa quando letti da uno

screen reader.

- C.9.4.1.3 – Talvolta i messaggi di errore non sono collegati ai relativi campi di input, diventando non leggibili dallo screen reader.
- C.10,12 Alcuni documenti presenti sul sito, in particolare quelli in formato PDF e documenti di testo complessi, non sono pienamente conformi ai criteri di accessibilità definiti al capitolo 10 e 12 della suddetta normativa, riguardanti l'accessibilità dei documenti non web.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 04/04/2025.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

## Feedback e informazioni di contatto

Per eventuali segnalazioni di mancata conformità ai requisiti di accessibilità o richieste di assistenza è a disposizione degli utenti l'indirizzo e-mail: [accessibility@it.lactalis.com](mailto:accessibility@it.lactalis.com)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: Marzo 2024
2. sono stati effettuati i test di usabilità NO
3. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 33
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità